



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Social Amelioration Program - Emergency Subsidy Program (SAP-ESP)

Part 4¹

¹ Part 1. Detalye, Benepisyaryo at Proseso ng Programa; Part 2. SAP ReliefAgad; Part 3 Second Tranche, Balidasyon at iba pa; Part 4, Engagement of FSPs

SAP-ESP FREQUENTLY ASKED QUESTIONS PART 4.a (as of July 15, 2020)

Table of Contents

MGA PAMAMARAAN NG DISTRIBUSYON NG AYUDA PARA SA SECOND TRANCHE	3
1. Ilan at saang mga lugar ang kabilang sa benepisyardo sa second tranche?	3
2. Anu-ano ang mga pamamaraan at batayan ng pamimigay ng ayuda para sa second tranche?	3
DISTRIBUTION NG AYUDA SA PAMAMAGITAN NG FINANCIAL SERVICE PROVIDERS (FSPs)	4
3. Sino ang mga tinatawag na Financial Service Providers (FSPs) at ano ang kanilang bahagi sa pamimigay ng ayuda para sa second tranche?	4
4. Ano ang layunin ng pagsasagawa ng distribusyon ng ayuda sa pamamagitan ng Financial Service Provider?	4
5. Sino-sino at saan-saan ang operasyon ng Financial Service Provider para sa second tranche?	5
6. Mayroon bang kaukulang fee ang distribusyon sa pamamagitan ng Financial Service Providers?	5
7. Paano maipababatid kung mayroon ng matatanggap na ayuda ang mga benepisyaryo?	5
8. Paano kukunin ang ayuda na matatanggap mula sa Financial Service Providers?	6

MGA PAMAMARAAN NG DISTRIBUSYON NG AYUDA PARA SA SECOND TRANCHE

1. Ilan at saang mga lugar ang kabilang sa benepisyardo sa second tranche?

Ang mga sumusunod and benepisyaryo para sa second tranche.

	Kategorya ng mga Benepisyaryo	LOCATION	TARGETS
1	WAITLISTED-Nationwide	Nationwide	5 M
2	18M Group-4Ps (2nd Tranche)	ECQ	12.5 M
3	18M Group -Non-4Ps (2nd Tranche)	ECQ	
5	WAITLISTED - ECQ	ECQ	
		TOTAL	17.5 M

Maaring mabawasan ang bilang ng benepisyaryo base sa resulta ng kasalukuyang isinasagawang balidasyon.

2. Anu-ano ang mga pamamaraan at batayan ng pamimigay ng ayuda para sa second tranche?

Ang pagtatalaga sa paraan ng distribusyon ay nababatay sa mga sumusunod na klasipikasyon ng mga benepisyaryo:

Kategorya	Paraan ng Pagkuha ng Ayuda
Benepisyaryong may nominadong account, o o yung mga manggagaling sa ReliefAgad, na ngayon ay isinasaayos ng DSWD.	Automatikong ililipat ng LandBank of the Philippines (LandBank) ang subsidiya sa kanilang mga nominadong account sa banko o sa kanilang electronic money account.
Mga benepisyaryong may cellphone number ngunit walang nominadong accounts na nakatira sa mga lugar na may itinalagang Financial Service Provider (FSP).	Ang subsidiya nila ay manggagaling mula sa mga FSPs na itinalaga ng DSWD sa pakakikipag-ugnayan sa BSP sa mga lugar nasa ilalim ng ECQ para sa second tranche. Ang mga FSPs ay makikipag-ugnayan sa mga benepisyaryo kung paano at saan maaaring tanggapin ang kanila subsidiya.
Mga benepisyaryong walang cellphone number at nominadong accounts na	Ang subsidiya ng mga benepisyaryong ito ay maaring manggaling sa alin sa mga

SAP-ESP FREQUENTLY ASKED QUESTIONS PART 4.a (as of July 15, 2020)

Kategorya	Paraan ng Pagkuha ng Ayuda
nakatira sa mga lugar na may itinalagang FSP.	sumusunod na FSPs: StarPay, RCBC, at GCASH (para sa Quezon City, Makati City, at Caloocan City)
Mga benepisyaryong nakatira sa mga lugar na walang itinalagang FSP.	Cash na ipapamahagi ng DSWD Field Office sa pakikipang-ugnayan sa LGU, PNP at AFP.

Source: July 6 meeting with PMB

DISTRIBUTION NG AYUDA SA PAMAMAGITAN NG FINANCIAL SERVICE PROVIDERS (FSPs)

3. Sino ang mga tinatawag na Financial Service Providers (FSPs) at ano ang kanilang bahagi sa pamimigay ng ayuda para sa second tranche?

Ang mga Financial Service Providers, o FSP, ay mga kumpanyang nasa ilalim ng pangangasiwa ng Bangko Sentral ng Pilipinas (BSP) (o mga Bangko Sentral ng Pilipinas Supervised Financial Institutions) na awtorisado na gumagamit ng makabagong pamamaraan at teknolohiya sa paghahatid ng serbisyong pinansyal. Sa tulong ng BSP, nasuring maigi ng DSWD ang kakayahan ng mga FSP sa paggamit ng teknolohiya at malawak na network ng “cash-out points” (branches at ahente) sa pamamahagi ng subsidiya. Katulong ng DSWD ang FSPs para mas mabilis na maihatid ang Social Amelioration Program (SAP) Grant sa mga beneficiaries sa iba't ibang lugar sa buong bansa.

4. Ano ang layunin ng pagsasagawa ng distribusyon ng ayuda sa pamamagitan ng Financial Service Provider?

Ang pagbibigay ng ayuda sa pamamagitan ng Financial Service Providers ay:

- a) makakasulong ng mas mabilis, ligtas, maginhawa, at transparent na pagbibigay ng tulong pinansyal sa mga benepisyaryo;
- b) makakabawas o makakatanggal sa pangangailangang tipunin ang mga tao sa mga pampublikong lugar;
- c) makakatulong sa paggamit ng mga umiiral at napatunayan nang teknolohiyang ginagamit sa pagbabayad; at
- d) suportado na ng maraming “cash-out points” kung saan pwedeng i-withdraw ng mga benepisyaryo ang tulong pinansyal na kanilang nakuha.
- e) nagbibigay ng malaking oportunidad na marehistro ang pangalan sa isang bangko at maka-avail ng iba't-ibang serbisyo o programang pang-pinansiyal.

SAP-ESP FREQUENTLY ASKED QUESTIONS PART 4.a (as of July 15, 2020)

5. Sino-sino at saan-saan ang operasyon ng Financial Service Provider para sa second tranche?

Base sa assessment na ginawa ng DSWD sa tulong ng BSP, ang mga FSPs ay magooperate sa mga lugar sa talaan sa ibaba:

Region	GCASH	STARPAY	UNION	RCBC	PAYMAYA	ROBINSONS
NCR			√		√	√
CAR	√	√			√	
I	√	√	√	√		
III	√	√	√	√	√	
IV-A	√	√	√	√	√	√
V				√		√
VI	√	√	√			
VII	√	√	√	√	√	
IX		√				
XI		√				

6. Mayroon bang kaukulang fee ang distribusyon sa pamamagitan ng Financial Service Providers?

May kaukulang minimal na fee na hindi hihigit sa P50 na sisingilin bilang “cash out fee” sa mga benepisyaryong magwiwithdraw ng kanilang ayuda mula sa partner-outlets. Ito ay para sa mga “third party cash out partners” o mga ahente ng mga FSPs. Maaring kunin ng mga benepisyaryo ang kanilang ayuda o kaya ay gamitin ito para sa ibang mga transaksyon, ngunit kung ito ay kukunin nila ng cash, ito ay may kaukulang cash out fee.

7. Paano maipababatid kung mayroon ng matatanggap na ayuda ang mga benepisyaryo?

Magpapadala ng text message o social media notification sa mga benepisyaryo ng detalye katulad ng mga sumusunod:

- a. Paano nila mawithdraw o makukuha ang kanilang ayuda;
- b. Saan nila mawithdraw o makukuha ang kanilang ayuda;
- c. Ibang paraan ng paggamit ng natanggap na ayuda sa kanilang account; at
- d. Iba pa.

Source: FSP Implementing Guidelines

8. Paano kukunin ang ayuda na matatanggap mula sa Financial Service Providers?

- a. Ang ibang mga benepisyaryo, lalo na yung mga walang account sa banko o electronic money account, ay kinakailangang pumunta sa mga cash out points o conduits sa mga rehiyon para makuha ang kanilang subsidiya (Cebuana Lhuillier, USSC, RCBC branches).
- b. Ang mga benepisyaryong mayroong account sa GCASH o PayMaya naman ay maaaring magcheck sa kanilang cellphone kung sila ay nakatanggap na ng subsidiya.
- c. Ang Robinson's Bank at Union Bank ay magkakaroon ng katulad na set-up sa RCBC at StarPay kung saan kinakailangang pumunta ng mga benepisyaryo sa kanilang mga branches upang makuha ang kanilang subsidiya. ey

Antabayanan ang anunsyo ng mga FSPs para sa detalye ng makukuhang ayuda.

Source: July 6 meeting with PMB


Prepared by:

SCG Secretariat

Reviewed by:


OIC-ABD Maricel Deloria
Program Lead

Approved by:


Usec. CAMILO G. GUDMALIN
Special Concerns and
Head, SAP Strategic
Communications Group